Programa de Instaladores APsystems - termos e condição de participação

1. VISÃO GERAL

1.1. O Programa de Instaladores APsystems é desenvolvido e oferecido pela APsystems. O Programa está disponível para profissionais selecionados do setor fotovoltaico, legalmente residentes no Brasil, maiores de 18 (dezoito) anos de idade, que forneçam e mantenham atualizados os dados fornecidos para participação no programa. Este Programa não é direcionado a crianças e não deve ser utilizado por menores de 18 (dezoito) anos.

1.2. Ao ingressar no Programa de Instaladores APsystems e tornar-se parte do mesmo, você e sua empresa concordam que leram, compreenderam e aceitaram os Termos e Condições do Programa, assim como quaisquer alterações ou modificações que possamos aplicar a estes termos e condições. Recomendamos que você revise os mesmos com frequência para entender os termos e condições aplicáveis ao Programa, pois estes podem ser modificados periodicamente.

1.3. O Programa de Instaladores APsystems será realizado de forma anual, e os requisitos e benefícios, devem ser aproveitados durante o ano vigente.

2. INSCRIÇÃO, PROCESSO E ELEGIBILIDADE

2.1. Para participar do Programa de Instaladores APsystems, as empresas elegíveis devem se inscrever seguindo as seguintes instruções: acessar o site oficial da APsystems Brasil, na área do Programa de Instaladores APsystems: <https://latam.apsystems.com/pt-br/programa-de-instaladores/>, na página principal no botão “inscreva-se aqui”.

2.2 Ao se inscrever, é necessário fornecer informações precisas que correspondem as informações fornecidas dentro do portal de monitoramento da APsystems, o EMA (Energy Monitoring & Analysis), incluindo nome de usuário do EMA, nome da empresa cadastrado no EMA, nome do responsável da empresa, CNPJ da empresa, e-mail do responsável cadastrado no EMA, cidade, estado, nome do distribuidor que atende e informar o número de contas registrados no EMA. Todos esses dados serão conferidos posteriormente para garantir a legitimidade na participação do programa.

2.3. Cada empresa poderá realizar um único cadastro no sistema, visto que, a entrada no programa é elegível pelo número de contas registradas por essa empresa no portal de monitoramento da APsystems, o EMA. O cadastro deve ser efetuado por um representante autorizado da empresa, que será o responsável pela administração e atualização das informações no sistema.

2.4 Uma vez que a empresa estiver devidamente cadastrada, todos os seus funcionários terão o direito de usufruir de benefícios do programa, como por exemplo, os treinamentos. As informações sobre os benefícios serão enviadas sempre para o e-mail cadastrado pelo responsável ou representante autorizado da empresa. Para acessar os benefícios, os funcionários deverão se identificar

adequadamente como colaboradores da empresa cadastrada, conforme os procedimentos estabelecidos.

2.5. As inscrições para o Programa de Instaladores APsystems serão comunicadas por e-mail.

2.6. A empresa que já estiver participando do Programa de Instaladores APsystems e concluído com êxito todos os treinamentos obrigatórios, poderá usufruir dos benefícios oferecidos no próximo ano, desde que atinja os seguintes requisitos:

2.6.1. **Requisitos de instalações em todos os níveis:** a empresa deve realizar um número mínimo de instalações de sistemas APsystems durante o ano vigente, conforme os critérios estabelecidos pela APsystems para cada período;

2.6.2. **Manutenção da qualidade para o nível OURO:** todas as instalações realizadas pela empresa devem cumprir os padrões de qualidade estabelecidos pela APsystems, conforme as diretrizes técnicas fornecidas durante os treinamentos. Para as empresas desse nível, será enviado um checklist para ser preenchido antes da abertura do chamado técnico direto com o suporte APsystems;

2.6.3. **Taxa de chamados para o nível OURO:** manter a taxa de chamados técnicos dos sistemas monitorados inferior a 5%.

3. COMO O PROGRAMA FUNCIONA E QUAIS SÃO OS BENEFÍCIOS DO PROGRAMA

3.1. O Programa de Instaladores APsystems é uma forma pela qual expressamos nosso reconhecimento e gratidão aos nossos clientes leais por escolherem nossas soluções. É possível alcançar diferentes níveis de fidelidade no programa ao atender aos requisitos específicos estabelecidos para cada nível. Ao atingir um determinado nível de fidelidade, você terá acesso a vantagens e recompensas aplicáveis a esse nível. É importante observar que esses benefícios podem ser ajustados periodicamente e podem ser oferecidos de forma limitada.

3.2. O Programa é estruturado em diferentes níveis, determinados pelo número de contas instaladas. Existem três níveis distintos, cada um com benefícios associados - Bronze, Prata e Ouro. A classificação nos níveis do Programa é baseada no número de contas registradas dentro do portal de monitoramento da APsystems, o EMA. Após o registro, você será automaticamente alocado no nível correspondente ao número de contas em seu perfil do EMA. Para se tornar oficialmente um membro do Programa de Instaladores APsystems, é necessário cumprir determinados requisitos. Consulte os requisitos específicos de cada nível abaixo:

Bronze:

- Registro mínimo de 50 contas no EMA

- Número mínimo de instalações nos últimos seis meses correspondentes a: 20 instalações ou 300 kWp
- Número mínimo de instalações com microinversores trifásicos nos últimos seis meses correspondentes a: 4 ou 80 kWp
- Equipe de vendas treinadas pela APsystems Brasil
- Equipe técnica treinada pela APsystems Brasil

Prata:

- Registro mínimo de 150 contas no EMA
- Número mínimo de instalações nos últimos seis meses correspondentes a: 50 instalações ou 600 kWp
- Número mínimo de instalações com microinversores trifásicos nos últimos seis meses correspondentes a: 10 ou 200 kWp
- Equipe de vendas treinadas pela APsystems Brasil
- Equipe técnica treinada pela APsystems Brasil

Ouro:

- Registro mínimo de 500 contas no EMA
- Número mínimo de instalações nos últimos seis meses correspondentes a: 120 instalações ou 1.2 MWp
- Número mínimo de instalações com microinversores trifásicos nos últimos seis meses correspondentes a: 20 ou 400 kWp
- Equipe de vendas treinadas pela APsystems Brasil
- Equipe técnica treinada pela APsystems Brasil
- Equipe técnica treinada pela APsystems LATAM
- Taxa de chamados técnicos inferior a 5% dos sistemas monitorados

Com os benefícios:

Bronze:

- Participação em webinários exclusivos
- Acesso às informações exclusivas da APsystems
- Participação do concurso anual (inscrição obrigatória) concorrendo a USD \$1,000 (mil dólares)

Prata:

- Participação em webinários exclusivos
- Acesso às informações exclusivas da APsystems
- Participação do concurso anual (inscrição obrigatória) concorrendo a USD \$1,000 (mil dólares)
- Kit exclusivo de brindes APsystems

Ouro:

- Participação em webinários exclusivos
- Acesso às informações exclusivas da APsystems
- Participação do concurso anual (inscrição obrigatória) concorrendo a USD \$1,000 (mil dólares)
- Kit exclusivo de brindes APsystems
- Prioridade no atendimento técnico e na avaliação de RMA's
- Premiação de USD \$1,000 (mil dólares) para a empresa que tiver o melhor desempenho (segundo critério da APsystems)

3.3. As inscrições para o Programa de Instaladores APsystems serão abertas anualmente, permitindo que, novas empresas que cumprem os requisitos iniciais, ingressem no programa.

3.4. O processo de inscrição seguirá as diretrizes estabelecidas nas cláusulas 2.1 a 2.4, assegurando que todos os participantes forneçam as informações necessárias e mantenham seus dados atualizados.

3.5. Ao final de cada ano será realizada uma avaliação abrangente dos participantes do programa para determinar:

- a) Quais participantes irão subir de nível ou permanecer no nível conquistado, com base em seu desempenho e engajamento durante o ano;
- b) Os vencedores dos concursos realizados ao longo do ano vigente;
- c) Os premiados com os prêmios oferecidos pelo programa.

3.6. Os critérios de avaliação incluirão, mas não se limitarão a:

- a) Número de instalações registradas nos últimos meses;
- b) Número atual de contas;
- c) Participação em treinamentos e eventos do programa.

3.7. Para se qualificar para o próximo nível, é necessário permanecer no programa por um mínimo um ano, e todos os requisitos devem ser cumpridos. Após esse período, os participantes que subirem de nível terão acesso a benefícios adicionais, que serão detalhados nas comunicações oficiais do programa.

3.8. Os resultados da avaliação serão divulgados em um comunicado oficial enviado para o e-mail cadastrado do responsável pela empresa.

3.9. Os prêmios concedidos pelo programa, como o concurso anual (USD \$1.000 - mil dólares para o vencedor de cada categoria) ou o prêmio do nível Ouro ao atingir o montante de vendas no semestre (USD \$1.000 - mil dólares), serão creditados na conta da empresa vencedora em até 30 dias após a comunicação dos vencedores.

4.0 A APsystems reserva-se o direito de alterar os benefícios do Programa de Instaladores APsystems, incluindo os critérios para alcançar cada nível e os benefícios associados, sem aviso prévio.

4. PARTICIPAÇÃO DO CONCURSO ANUAL

4.1. No final de cada ano, os projetos inscritos no concurso do Programa de Instaladores durante os dois semestres do ano vigente, serão avaliados e, para cada categoria, haverá um prêmio de USD \$ 1.000 (mil dólares). A avaliação do projeto seguirá os termos e condições descritos abaixo:

4.2. **Requisitos de Submissão:** Várias submissões de projetos são permitidas, porém, apenas uma submissão por projeto será avaliada. Caso sejam recebidas múltiplas entradas para um mesmo projeto, a APsystems avaliará com base na submissão que apresentar a maior quantidade de informações complementares. Todas as submissões devem incluir o uso de microinversores APsystems. Cada submissão deve conter as informações solicitadas acima.

4.2.1. **Julgamento e premiação:** A APsystems reserva-se o direito de julgar e premiar os projetos com base em seus próprios critérios, não vinculados a uma fórmula ou requisitos predefinidos específicos. O julgamento e a premiação estão sujeitos à preferência da APsystems. Os participantes que se inscreverem afirmam estar cientes da natureza subjetiva deste concurso e concordam em não contestar os resultados. Além disso, concordam em isentar a APsystems de qualquer despesa relacionada à elaboração e envio da inscrição, à obtenção ou captura de fotos do projeto, ou a qualquer custo envolvido na participação no concurso.

4.2.2. **Aceitação dos Termos e Condições:** Ao participar do Concurso Projeto Solar do Ano da APsystems, você declara estar legalmente autorizado como representante da sua empresa para participar do concurso conforme os termos aqui descritos e concorda em aderir a esses termos. Ao se inscrever no concurso, você concede à APsystems permissão para anunciar seu projeto, empresa, fotos do projeto e detalhes no anúncio de premiação. Ademais, você também autoriza a APsystems a utilizar as informações e fotos do projeto mencionadas em suas futuras promoções e em seu site. A APsystems reserva-se o direito de atualizar os termos e condições do prêmio a qualquer momento, sem aviso prévio. Os termos e condições mais recentes estão disponíveis nesta página. Você é responsável por verificar periodicamente esses termos e condições para possíveis alterações.

4.2.3. **Indenização:** Os participantes concordam em isentar a APsystems de qualquer ação legal movida por terceiros em decorrência do concurso, seleção, premiação, anúncio ou promoção relacionados ao conteúdo que você enviar, por e-mail ou de outra forma transmitir. Os participantes reconhecem ainda que são legalmente responsáveis pelo conteúdo enviado e que a APsystems não é responsável por quaisquer consequências decorrentes de submissões incorretas, mal representadas ou plagiadas.

5. CANCELAMENTO E ALTERAÇÕES

5.1. O Programa de Instaladores APsystems, seus requisitos e benefícios são inteiramente oferecidos pela APsystems. A APsystems reserva-se no direito, por critério exclusivo, de cancelar, alterar, restringir ou rescindir estes Termos, o Programa, ou qualquer aspecto, ou recurso do Programa, a qualquer momento, sem aviso prévio.

5.2. A APsystems reserva-se no direito, a qualquer momento e a nosso critério exclusivo, de excluir sua participação no Programa; interromper sua participação no Programa e/ou suspender sua participação

por tempo indeterminado, sem aviso prévio. Qualquer suspeita de abuso do Programa, não conformidade com os Termos, inatividade da conta por mais de 24 (vinte e quatro) meses, atividade ilegal, fraude, deturpação ou qualquer outra conduta inconsistente com estes Termos e/ou prejudicial para nós ou nossos interesses, incluindo, mas não se limitando a, uso ilegal, fraudulento e não autorizado de prêmios e/ou benefícios do Programa, pode resultar no cancelamento de sua inscrição e torná-lo inelegível para participação futura no Programa.

6. INDENIZAÇÃO

Os participantes do Programa de Instaladores APsystems concordam em isentar a APsystems de qualquer responsabilidade por perdas, danos ou custos, incluindo honorários advocatícios razoáveis, decorrentes de qualquer reclamação de terceiros, ação ou demanda resultante de sua participação no Programa, ou por violação de qualquer lei, regulamento ou destes Termos.

7. LEI APLICÁVEL E DISPUTAS

Este Programa e estes Termos serão regidos e interpretados de acordo com as leis do Brasil. Toda e qualquer controvérsia, disputa, litígio ou conflito entre as partes, resultante ou decorrente da interpretação, cumprimento, desempenho ou aplicação destes Termos do Programa serão definitivamente resolvidos pelo Foro da Comarca de São Paulo, com exclusão de todos os outros, por mais competentes que sejam.

8. PRIVACIDADE

Valorizamos sua privacidade. As informações pessoais coletadas de você em relação ao Programa, incluindo, mas não se limitando a, as informações fornecidas por você no momento da inscrição (e quaisquer atualizações fornecidas por você) serão utilizadas por nós exclusivamente para fins de pesquisa de mercado e melhorias no Programa, apoiando e promovendo nossas atividades. Não compartilharemos suas informações pessoais com terceiros. O tratamento de seus dados pessoais é uma condição para sua participação no Programa. Caso opte por sair do Programa, todos os dados pessoais coletados durante sua inscrição serão se manterão anônimos para nosso uso exclusivo.

9. ENTRE EM CONTATO CONOSCO

Para obter informações sobre o Programa e seu cadastro, entre em contato conosco pelo e-mail: info.brasil@apsystems.com. Seu e-mail deve especificar seu nome e e-mail cadastrado no Programa, seguido da dúvida. Todas as notificações entregues à conta de e-mail informada por você no momento de sua inscrição no Programa (ou outro e-mail quando atualizado por você em nosso sistema on-line) serão consideradas entregues validamente para todos os fins da lei.